

Profiel van Marcel Scholte

Persoonlijke gegevens

Achternaam : Scholte
Voorletters : M.
Roepnaam : Marcel
Woonplaats : Amersfoort
Geboorteplaats/datum : Enschede, 26-02-1965
Burgerlijke staat : Gehuwd
Nationaliteit : Nederlandse
Adres : Graalpad 26
Postcode en woonplaats : 3813 GB Amersfoort
Mobiel : 06-51 06 54 41
E-mail : marcel@scholte.co.nl
Website : www.scholte.co.nl
www.linkedin.com/in/mscholte



Dit profiel is bijgewerkt op 25-8-2022

Werkervaring:

Gemeente Utrechtse Heuvelrug, Beheerder afvalinzameling, implementatie planningsysteem

Fulltime van augustus 2017 tot heden in diverse rollen/projecten:

Als beheerder afvalinzameling en milieustraat dagelijkse operationele aansturing en diverse afval en afvaldata projecten uitgevoerd.

Een operationele planningstool geïmplementeerd plannerco.nl

Een reserverings WebApp voor bewoners t.b.v. de milieustraat ontwikkeld

Teamleider a.i. van de buitendienst

Gemeente Wijk bij Duurstede, Ontwikkelen van kwaliteitsmonitor t.b.v. Diftar.

2021: Via de kwaliteitsmonitor kan de afvalbeheerder in een oog opslag zien wat de kwaliteit van de inzameling is geweest.

BUHA (Doetinchem), Projectleider/kwartiermaker

Fulltime van oktober 2017 tot juli 2018, en 2021.

De gemeente Oude IJsselstreek gaat per 1-1-2018 het huisafval laten inzamelen door de BUHA. Ik ben door de BUHA gevraagd om als projectleider/kwartiermaker de overgang te begeleiden.

Daarbij een aantal ondersteunde tools gemaakt zoals een reserveringstool voor grof vuil en een routeplanner. Deze zijn nog steeds, anno 2022, in gebruik.

2021: Als adviseur mee gedacht over de aanschaf van nieuwe inzamelvoertuigen. Daarmee de BUHA ruim 100.000 euro bespaart.

InnoEnergy (Eindhoven), ICT trainer

Fulltime van mei 2017 tot augustus 2017.

Ontwikkelen en uitvoeren van een Engelstalige training t.b.v. een nieuw ICT systeem op diverse locaties in Europa.

Politie (Odijk), Adviseur Capaciteitsmanagement

Fulltime van januari 2016 tot december 2016.

Binnen de afdeling functioneel beheer, 500 FTE, tijdschrijven ingevoerd en een capaciteitsmanagement proces ingericht.

Timing Uitzendteam (Hoofdkantoor), Consultant/projectmanager/projectleider ICT

Fulltime van sept 2014 tot januari 2016

De werkzaamheden bestaan uit het begeleiden van koppelingstrajecten tussen de uitzendsoftware van Timing en diverse plannings- en tijdregistratiesystemen van Timing of van de klanten van Timing.

Wehkamp: Wehkamp heeft in 2015 een nieuw gerobotiseerd magazijn in gebruik genomen. Timing verpakt voor veel leveranciers van Wehkamp de artikelen zodanig dat ze eenvoudig in het nieuwe magazijn verwerkt (ingeslagen) kunnen worden. Daarvoor heb ik samen met Sigmax een warehouse/scanapplicatie gebouwd. Mijn rol in dit project was multifunctioneel, projectleider, architect, product owner. Het systeem is, anno 2022, nog steeds in gebruik bij Wehkamp.

Gemeente Tilburg; Afdeling BAT (Brabants Afval Team)

Periode: Fulltime van juli 2012 tot medio augustus 2014.

In deze opdracht had ik de volgende rollen en taken:

2012: **6 maanden seniorplanner**; Optimaliseren van het nieuwe plansysteem Clear en niet meer plannen in Excel

2013: **consultant administratieve processen**; Na een reorganisatie moesten de processen opnieuw in gericht worden. Mijn rol was om de afdeling daarbij te ondersteunen en ervoor te zorgen dat alle werkinstructies gemaakt zouden worden. Daarnaast de werkprocessen zo ingericht dat ze minimaal door twee ingewerkte medewerkers uitgevoerd konden worden.

De gemeente Tilburg heeft in 2013/2014 140.000 afvalcontainers vervangen door nieuwe containers met chipherkenning. Dit project had ik diverse rollen:

2013: **Projectleider fase I 2e duobak**: data en databeheer op orde; De gemeente Tilburg wilde graag 140.000 afvalcontainers vervangen door nieuwe containers met chipherkenning.

2013: **Projectleider fase II 2e duobak**: routeoptimalisatie; De laatste routeoptimalisatie was meer dan tien jaar geleden. Het resultaat van de optimalisatie was dat het BAT 12% heeft kunnen besparen op de inzet van mensen en middelen.

2013: **PMO fase III en IV 2e duobak**: wisseling 140.000 duocontainers; Als projectmanagement ondersteuner hand- en span diensten in dit deelproject uitgevoerd. De ondersteuning lag vooral op het aanleveren van de juiste data voor o.a. 70.000 afvalkalenders en mailingen.

2013: **PMO Passenbeheer t.b.v. ondergrondse containers**; De beheersystemen zijn vervangen en mijn rol was om de nieuwe processen in te richten.

2014: **Projectmanager/leider fase V 2e duobak: integratie nieuwe ICT systemen**; De gechipte containers, de voertuigen met chipless technologie, de ledigingsdata, het data/container beheer e.d. betekenen dat er diverse nieuwe en bestaande ICT systemen gegevens moeten delen. Mijn rol als projectleider is om ervoor te zorgen dat alle leveranciers en de gemeentelijke ICT-afdelingen op tijd de producten opleveren. Hiervoor heb ik een webbased dataplatform ontwikkeld. Dit project is medio juli 2014 opgeleverd. Het dataplatform is, anno 2022, nog steeds in gebruik.

UPC Business, Amsterdam; Projectmanager,

Periode: Fulltime van april 2012 tot en met medio juni 2012.

Uitrol van het project 14+ netnummer voor de Nederlandse gemeenten (KING/VNG). Tijdens de POD-fase was ik de projectmanager voor het deelproject dat de techniek, IVR/Spraakherkennings platform en de bijbehorende beheer en monitoring tooling, moet opleveren. Zie ook testimonial:

<http://www.scholte.co.nl/project-upc-business.html>

Spilgames, Hilversum; Webdeveloper,

Periode: Fulltime van december 2012 tot en met februari 2012.

Het web development voor de Girls-lijn (girlsgogames.com) werd eerst in Polen uitgevoerd, maar is verplaatst naar Nederland. Voertaal Engels.

Cyclus, Gouda; Teamleider planning,

Periode: Fulltime van januari 2011 tot november 2011

In deze voor Cyclus nieuwe functie was mijn opdracht om een eerste aanzet te geven aan de professionalisering van de planafdeling en de planningsprocessen. Bestaande planningstool door ontwikkeld, afdeling gereorganiseerd, invoering nieuwe ICT hulpmiddelen.

Gemeente Den Haag; Invoering centrale planning en sturing voor +/- 300 medewerkers van het Veeg- en Straatbedrijf (VSB) van de gemeente Den Haag.

Periode: november 2009 tot januari 2011

Diverse rollen: Projectleider invoering Resource Management; Ontwikkelaar plansysteem; Voorzitter stuurgroep; Begeleider cultuurverandering; Opstarten van de centrale planafdeling; Selectie nieuwe planners; Coach voor de nieuwe planners; een nieuwe functie bij het VSB; Planproces en tooling ingericht/ ontwikkeld.

Politie Hollands Midden, Leiden; implementatie plansysteem (BVCM) en capaciteitsmanagement.

Periode: september 2008 tot augustus 2009

Diverse taken als adviseur: Jaarplancyclus 2009; Geautomatiseerd web based modaliteitenformulier ontwikkeld; Geholpen met de opstart van de centrale planafdeling; Coach voor de 6 nieuwe CM-adviseurs, een nieuwe functie in HM; Planproces en tooling t.b.v. advisering aan de teamleidingen door de adviseurs ingericht/ontwikkeld;

Politie; project BVCM vanaf 2007, Invoering van een nieuwe planningssysteem BVCM en de daarbij behorende werkwijzen volgens de capaciteitsmanagementmethode.

Periode: september 2007 tot december 2009

In 2007 heb ik voor de Politie Academie een nieuwe Arbeidstijdenwet (ATW) training/workshop /presentatie ontwikkeld en verzorgd in diverse korpsen.

De Politie Academie heeft mij augustus 2007 gevraagd of ik, gezien mijn ervaring in het CM project van 2003-2006, in het ontwikkelteam voor de BVCM opleidingen wilde deelnemen. Binnen het ontwikkelteam heb ik mee gewerkt aan ontwikkeling van meerdere modules, o.a.: ATW + Verschuivingsregeling, Planners O (gedachtegoed), Invoeren werkplannen, CM operationeel/tactisch. Daarbij voor diverse korpsen maatwerk BVCM trainingen/workshops ontwikkeld en uitgevoerd.

Senior webdeveloper bij www.hi.nl (mobiele telefonie aanbieder), onderdeel van KPN. Belangrijkste taken: mede opzetten van de nieuwe Webstudio van Hi, teamleider, intermediair tussen marketing en techniek.

Periode: maart 2006 - augustus 2007

Bij diverse politieregio's trainingen "gedachtegoed" capaciteitsmanagement (CM) in combinatie met workshops voor het maken van werkplannen uitgevoerd. In deze training/workshops wordt leidinggevenden geleerd hoe zij het personeel zo efficiënt en effectief mogelijk kunnen inzetten met behulp van CM.

Periode: 2003 - 2006, +/- 250 trainingen/workshops

Via mijn eigen bedrijf ontwikkelen en verzorgen van trainingen/workshops/presentaties (o.a. communicatie, ICT, ziekteverzuim). In de callcenter- branche uitvoeren van werkzaamheden als trainer/coach van nieuwe en bestaande medewerkers en supervisors. Opzetten en uitvoeren van communicatieve, technische en verkoop callcenter trainingen. Daarbij als trainer/consultant het management ondersteund met adviezen en (knelpunt)rapportages.

Periode: 1995 tot heden

Opdrachtgevers: zie onder 'verzorgde trainingen'

Als communicatietrainer/adviseur verzorgen van klantgerichte communicatie- en callcentertrainingen/workshops.

Periode: 1995 - 1997 Opmachtgevers: KPN Telecom, Training en Advies Centrum Telecom

Als engineer verantwoordelijk voor de projectmatige engineering van openbare telefooncentrales.

Opmachtgevers: KPN Telecom Bouw Netwerken (district Utrecht) van 1991-1995
Ericsson, Rijen van 1997-1998

Als hard- en softwareontwikkelaar verantwoordelijk voor het hardware matig ontwikkelen en productie gereed maken van elektronische producten, productieleiding en uitvoeren van installatie- en servicewerkzaamheden.

Opmachtgevers: Display Electronics (Enschede) van 1990 - 1991
Besamu Electronics (Hengelo) van 1989 - 1990

Verzorgde trainingen

Diverse soorten CapaciteitsManagement trainingen, kickoff BVCM, ATW, Invoeren werkplan uitgevoerd in de volgende politie regio's:

Limburg-Noord, Limburg-zuid, Brabant ZO, Gelderland Zuid, Zeeland, Groningen, Twente, NO Gelderland, Utrecht, Hollands-midden, Flevoland, Friesland, Amsterdam-Amstelland, Kennemerland, Zaanstreekwaterland, Haaglanden, Midden-West Brabant en Gooi en Vecht streek.

Opmachtgever: Klaros / Politie Academie

Technische/ICT en callcenter trainingen in het Engels

Opmachtgevers: Festo (St. Louis - USA), IP Global (Soesterberg), Seagate (Schiphol), InnoEnergy (Eindhoven, Barcelona, Krakow, Stockholm)

ICT/office trainingen

Opmachtgevers: Scheidegger (Venlo), Maas International (Eindhoven)

Klantgerichtheids/communicatie trainingen (helpdesk, callcenter, receptie, verkoop)

Opmachtgevers: ABP, BBNED en BBeyond, Beatrixoord, UPC/Ziggo, Easynet, ECS Catering, Teleprofs, F. van Lanschot Bankiers, gemeente Elburg en Heemstede, Getronics, KPN callcenters, Kimmenade, MC Donalds Logistiek en Service, Mercedes Benz Nederland, Merwebolder, Nuon, Politie, diverse korpsen, Post NL, Rabobank, Randstad Callflex, Schoeman Makelaars, Seagate, SNS Bank, Tele'train, VGZ.

Opleidingen

<u>Opleiding / cursus /training</u>	<u>Instituut</u>	<u>Jaar</u>
Professional Scrum Product Owner (PSPO1 Certificaat)	Vijfhart	2017
Professional Scrum Master (PSM1 Certificaat)	Vijfhart	2017
Android/Java	via ZZP-er	2014
PRINCE2 Foundation	Ruysdael	januari 2011
KSG (vaardigheidstrainer)	KSG_Berenschot	september 1996
Diverse engineering opleidingen	KPN Telecom/Ericsson	1991 - 1995
MTS-elektronica		1982 - 1988
MTS-energie		1982 - 1988
MAVO 4		1978 - 1982
Rijbewijs A/B/E		1984

Persoonlijke kwaliteiten op een rij

Marcel Scholte

Creatief; Enthousiast; Vindingrijk; Proactief; Ik ben bedreven in het begeleiden en structureren van samenwerking; Leergierig; Oplossingsgericht; Blijf altijd het gewenste resultaat in het oog houden (on time, on target, on budget); Kan scherp analyseren; Ben praktisch ingesteld; Ik heb maar een korte inwerktijd nodig; Ik heb mij in de loop der jaren zeer breed ontwikkeld; Ik ben binnen veel disciplines inzetbaar

Marcel Scholte over zichzelf:

Ik heb meer dan 25 jaar ervaring als consultant, trainer, webdeveloper, teamleider en projectleider/manager op het gebied van planning- en roosteringsvraagstukken, technische/ICT projecten, Web & App solutions projecten en trainingsprojecten.

Ik heb een technische achtergrond, maar daarnaast heb ik mijn in de loop der jaren als trainer, adviseur en projectleider/manager op de onderstaande onderwerpen gespecialiseerd.

Als consultant, trainer, Webdeveloper, teamleider en projectleider op het gebied van plannings- en roosteringsvraagstukken.

Vanaf 1995 tot nu ben ik bezig geweest met het ontwikkelen van websites en apps en heb ik bedrijven ondersteunend bij hun web activiteiten en bij technische/ICT/telecom projecten.

Ik heb als technisch- en communicatieve vaardigheidstrainer getraind bij talloze bedrijven en organisaties.

Ik word vaak ingezet voor opdrachten waarbij ik diverse van mijn skills en ervaring kan inzetten.

Specialismen: planning- en roosteringsvraagstukken, capaciteitsmanagement, Web & App solutions, technische/ICT en telecomprojecten, trainingsprojecten, projecten in de afvalinzameling